



Wat te doen bij comfortklachten hybride warmtepompen

28-11-2024 – Technical support

Inhoud

1. Inleiding
2. Zoekfunctie wijzigen van parameters
3. Koudeklachten – te koud - pagina 5
 - 3.1 Regelstrategie - CP780
 - 3.2 Stooklijn - CP230
 - 3.3 Voetpunt stooklijk dag & nacht - CP210 & CP220
 - 3.4 Maximum aanvoertemperatuur – CP000
 - 3.5 Hybride modus – HP061
 - 3.5 Bivalente temperatuur – HP000
 - 3.6 Vertraging opstarten backup (CV) – HP030
4. Overshoot klachten – te warm – pagina 12
 - 4.1 Regelstrategie - CP780
 - 4.2 Stooklijn - CP230
 - 4.3 Voetpunt stooklijk dag & nacht - CP210 & CP220
 - 4.4 Gewenste nachtstreef temperatuur - CP070

1. Inleiding

- Dit document dient ter ondersteuning voor installateurs waarbij gebruikers van Remeha hybride toestellen van het type Ace comfortklachten ervaren. De werking en het effect van aanpassingen worden individueel beschreven
- **Controleer voordat je verder gaat in dit document en met aanpassen van parameters of er geen actuele of recente storingen zijn (geweest).**
- Let op, het aanpassen van de parameters kan leiden tot een hoger energieverbruik. Zorg ervoor dat je de gebruiker hier over informeert alvorens deze aan te passen.
- Het is raadzaam om bij te houden welke parameters zijn aangepast zodat het effect van de aanpassing door de tijd kan worden bepaald. Daarnaast kan het nodig zijn om bepaalde parameters terug te zetten na verloop van tijd.

2. Zoekfunctie voor wijzigen van parameters

- Om parameters aan te passen kan het beste gebruik worden gemaakt van de zoekfunctie in het product. De stappen zijn als volgt:
 1. Druk op de knop met 3 strepen naast het display
 2. Gebruik de draaiknop om te navigeren naar het pictogram met het vergrootglas en bevestig door de knop in te drukken
 3. Gebruik de draaiknop om installatiecode 0012 in te voeren
 4. Navigeer naar de gewenste parameter met de zoekfunctie.

Deze video laat zien hoe je de zoekfunctie gebruikt: [Remeha Elga Ace - Parametrering](#)

3. Koudeklachten – te koud

- **Koudeklachten** in huis bij het gebruik van een warmtepomp verwijzen naar situaties waarin bewoners ervaren dat het binnen **niet comfortabel warm** is. Het blijft dus **te koud**. Deze klachten kunnen verschillende oorzaken hebben, zoals technische problemen, onjuiste instellingen, of beperkingen van het systeem.
- **Controleer voordat je verder gaat in dit document met aanpassen van parameters of er geen actuele of recente storingen zijn (geweest).**

3.1 Koudeklachten – te koud

Regelstrategie - CP780

- › De regelstrategie bepaald op basis van welke voorwaarde het systeem warmte genereert
- › Bij koudeklachten adviseren we om deze parameter CP780 in te stellen op **Buiten & Kamer**
- › Een overzicht van de verschillende opties:

Strategie	Beschrijving
Automatisch	Het systeem bepaalt zelf de optimale strategie en kiest uit onderstaande opties
Ruimteregeling	De temperatuur wordt ingesteld op basis van de ruimte waar de thermostaat hangt zonder rekening te houden met de buitentemperatuur
Weersafhankelijk	De buitentemperatuur wordt gebruikt om het stookgedrag te optimaliseren
Buiten & Kamer	Een combinatie van bovenstaande strategieën

3.2 Koudeklachten – te koud

Stooklijn - CP230

- Komt de woning gedurende de dag niet op temperatuur, **verhoog dan de stooklijn (CP230) dan met 0.2.**
- Hieronder de geadviseerde uitgangspunten voor het instellen van de stooklijn per situatie.

Bij eTwist thermostaat	Aan/uit thermostaat	Systeemtemperatuur bij -10 graden buitentemperatuur	Wanneer te gebruiken
0.7	0.7	41 C	Nieuwbouw en laag gestookte huizen (vloerverwarming en LTV-radiatoren)
1.5	1.7	65 C	Vloerverwarming (als bijverwarming) in combinatie met radiatoren
2.0	2.0	70 C	Ledenradiatoren/convectoren(-put)

3.3 Koudeklachten – te koud

Voetpunt stooklijn dag en nacht - CP210 (dag) & CP220 (nacht)

- Het voetpunt van de stooklijn bepaalt de helling van de lijn en verwijst naar de waarde aan de onderzijde van de verticale as. Een aanpassing van deze waarde maakt dat de lijn platter of steiler wordt.
- Parameter voetpunt **overdag: CP210**
- Parameter voetpunt **nacht: CP220**
- Bij koudeklachten is het advies om deze waarde te **verhogen naar een waarde tussen de 25 en 30 graden**, zodat het systeem een relatief hogere aanvoertemperatuur zal genereren op koude dagen.

3.4 Koudeklachten – te koud

Maximum aanvoertemperatuur - CP000

- CP000 bepaalt de maximale aanvoertemperatuur van het gehele systeem. Deze staat **standaard op 70 graden**. We adviseren om de **fabrieksinstelling te behouden**.
- Controleer ook op de **Backup (CV-ketel)** of de aanvoertemperatuur op **dezelfde temperatuur** staat. Daarnaast mag deze temperatuur niet hoger zijn ingesteld dan de dan **70 graden** om schade aan de warmtepomp te voorkomen.

3.6 Koudeklachten – te koud

Hybride modus – HP061

- **HP061** bepaalt op basis van welke voorwaarden het systeem de warmteafgifte bepaalt tussen de warmtepomp en de backup (CV). Bij koudeklachten adviseren bij de **hybride modus** in te stellen op **Geen**.

Modus	Beschrijving
Geen	Geen optimalisatie. De warmtepomp start altijd eerst op, ongeacht de omstandigheden. Vervolgens wordt indien nodig de bijverwarming van de ketel gestart.
Kosten	De regelaar selecteert de goedkoopste warmtebron. Let op, stel ook de kosten juist in voor de juiste werking: HP062, HP063 en HP064
Primaire energie	de regelaar kiest de generator die de minste primaire energie verbruikt
Hybride CO2	De regelaar kiest de generator die de minste CO2 uitstoot

- **Kosten** is de standaard fabrieksinstelling en wordt het meest gebruikt. Wanneer **Geen** wordt geselecteerd, zal de warmtepomp blijven werken totdat er onvoldoende energie beschikbaar is om de woning te verwarmen. In dat geval wordt de back-up (cv-ketel) ingeschakeld om te ondersteunen of de verwarming volledig over te nemen.

3.6 Koudeklachten – te koud

Bivalente temperatuur – HP000

- HP000 bepaalt wat de **drempeltemperatuur (buiten)** is voor het inschakelen van de backup (CV)
- Deze waarde staat standaard op 15 graden bij een Elga Ace en op 5 graden bij een Mercuria Ace. Als de buitentemperatuur boven de 15 graden Elga Ace of 5 graden Mercuria Ace is, dan zal het systeem de hydraulische backup niet inschakelen.
- We adviseren om deze parameter **op 15 graden te houden of aan te passen.**

3.7 Koudeklachten – te koud

Vertraging start backup systeem (CV) – HP030

- **HP030** bepaalt of het systeem een vertraging hanteert voor het inschakelen van de backup (CV).
- Door 0 in te voeren zal er een dynamische vertraging op basis van buitentemperatuur optreden en wordt de backup op basis van de regelstrategie ingesteld. De invoer is op basis van minuten en kan van 0 – 600 ingesteld worden.
- Voor maximaal comfort adviseren wij om **HP030** te passen door deze op **20 minuten te zetten**. Maar **let op**, de cv-ketel kan eerder bijspringen, dus dit kan resulteren in een hoger gasverbruik.
- Voor een **hogere besparing op gas** is het zinvol om deze parameter **hoger dan 20 graden** te hanteren.

4. Overshoot klachten – te warm

- **Overshoot klachten** in huis bij het gebruik van een warmtepomp verwijzen naar situaties waarin bewoners ervaren dat het binnen **te warm** is. Deze klachten kunnen verschillende oorzaken hebben, zoals technische problemen, onjuiste instellingen, of karakteristieken van het systeem.
- **Controleer voordat je verder gaat in dit document met aanpassen van parameters of er geen actuele of recente storingen zijn (geweest).**

4.1 Overshoot klachten – te warm

Regelstrategie - CP780

- De regelstrategie bepaald op basis van welke voorwaarde het systeem warmte genereert
- Bij koudeklachten adviseren we om deze parameter CP780 in te stellen op **Buiten & Kamer**

- Een overzicht van de verschillende opties:

Strategie	Beschrijving
Automatisch	Het systeem bepaalt zelf de optimale strategie en kiest uit onderstaande opties
Ruimteregeling	De temperatuur wordt ingesteld op basis van de ruimte waar de thermostaat hangt zonder rekening te houden met de buitentemperatuur
Weersafhankelijk	De buitentemperatuur wordt gebruikt om het stookgedrag te optimaliseren
Buiten & Kamer	Een combinatie van bovenstaande strategieën

4.2 Overshoot klachten – te warm

Stooklijn - CP230

- Komt de woning gedurende de dag niet op temperatuur, **verlaag dan de stooklijn (CP230) dan met 0.2.**
- Hieronder de geadviseerde uitgangspunten voor het instellen van de stooklijn per situatie.

Bij eTwist thermostaat	Aan/uit thermostaat	Systeemtemperatuur bij -10 graden buitentemperatuur	Wanneer te gebruiken
0.7	0.7	41 C	Nieuwbouw en laag gestookte huizen (vloerverwarming)
1.5	1.7	65 C	Vloerverwarming in combinatie met radiatoren
2.0	2.0	70 C	Ledenradiatoren/convectoren(-put)

4.3 Overshoot klachten – te warm

Voetpunt stooklijk dag en nacht - CP210 (dag) & CP220 (nacht)

- Het voetpunt van de stooklijn bepaalt de helling van de lijn en verwijst naar de waarde aan de onderzijde van de verticale as. Een aanpassing van deze waarde maakt dat de lijn platter of steiler wordt.
- Parameter voetpunt **overdag: CP210**
- Parameter voetpunt **nacht: CP220**
- De geadviseerde standaard waarde van deze parameter staat ingesteld op **15 graden voor zowel dag als nacht.**

4.4 Overshoot klachten – te warm

Gewenste nachtstreef temperatuur - CP070

- De omschrijving van de parameter is "onduidelijk", maar met deze parameter schakel je **de "eco functie" bij een bepaalde gewenste ruimtetemperatuur in**. Het zorgt uiteindelijk voor een **minder kans op overshoots**. De eco functie zit aan een gewenste ruimtetemperatuur gekoppeld. Door deze hoger in te stellen zorg je ervoor dat te allen tijde de eco functie wordt gebruikt.
- Controleer de parameter **gewenste nachtstreef temperatuur (CP070)** en stel deze in **op 30 graden**.